



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект „Създаване на добри практики и партньорство между СГО и администрацията за ефективна работа по отношение защита правата на потребителите”, Бюджетна линия BG051PO002/08/2.3-02, регистрационен № на договора 08-23-244-С/04.11.2008 г.

ДО Потребителски център

Град

КОПИЕ:

.....

ЖАЛБА

От
(трите имена)

гр. (с.), **ПК**, **ж.к.**

ул., **№**, **вх.**, **ап.**

тел., **факс**, **e-mail**.....

Срещу (1)

.....
.....
.....

Относно (кратко описание на причината за жалбата (2))

.....
.....



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект „Създаване на добри практики и партньорство между СГО и администрацията за ефективна работа по отношение защита правата на потребителите”, Бюджетна линия BG051PO002/08/2.3-02, регистрационен № на договора 08-23-244-С/04.11.2008 г.

.....

Изложение на обстоятелствата по спора (3)

.....

.....

.....

Искане на потребителя: (4)

.....

.....

.....

Приложения: (5)

.....

.....

.....

Гр. (с.).....

Подпис:

Дата: 20..... г.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект „Създаване на добри практики и партньорство между СГО и администрацията за ефективна работа по отношение защита правата на потребителите”, Бюджетна линия BG051PO002/08/2.3-02, регистрационен № на договора 08-23-244-С/04.11.2008 г.

Упътване за попълване:

(1) Посочва се фирма, седалище и адрес на търговеца, срещу когото се подава жалбата.

(2) Възможни причини:

недоставяне на поръчана стока или обещана услуга; забавяне на доставката; доставеното е с по-ниско качество или различно от уговореното; предоставяне на невярна информация; неравноправни договорни условия; едностранна промяна или прекратяване на договора и пр.

(3) Дата на възникване на спора, същност на спора; търговски обект или друго място на сключване на сделката; вид на придобитата стока или услуга; цена, други обстоятелства по случая.

(4) Възможни искания: доставка на стоката, предоставяне на услугата, поправка на стоката, заменяне на стоката с нова, намаление на цената, връщане на заплатените суми срещу получаване на продадената стока, предоставяне на допълнителна информация, премахване на неравноправните клаузи от договора и др.

(5) Прилагат се копия от документите, с които разполага потребителя: договор, фактура, касова бележка, гаранционна карта, документи от сервиз и др.